

АРТИКС

Как собрать команду,
которая поможет достичь
амбициозных целей

Путь к Ответственному маркетингу

АРТИКС



80%

клиентского портфеля через
партнерскую модель



**Уже сейчас важно собрать
такую команду,** которая
поможет нам прийти к этой
цели и останется с нами
после её достижения

Для живой и работающей
системы нужны живые
люди — герои, которые
разделяют наши
ценности



Но как понять
какие они —
наши герои?

Как оценивать сотрудника?

АРТИКС



Мотивация и карты компетенций

01

В клиентском сервисе чаще всего ребята замотивированы своими амбициями, признанием и достижениями

02

В технических подразделениях их мотивирует развитие, новые знания, навыки и проекты

03

Карьерный трек может меняться по мере проявления личных качеств

Стажировки — ключ к стабильному найму



Больше соискателей

Стажировки помогают
быстро находить тех,
чьи качества нам подходят



Курс молодого бойца

Самые замотивированные
ребята полностью проходят
интенсивный курс
и трудоустраиваются
ассистентами



Дальнейшее развитие

В последующем
воспитываем в более
гибких молодых сотрудниках
правильные ценности
и мотивацию к работе

Как мы ищем людей?

АРТИКС

01

Обращаем внимание на личные качества при найме и испытательном сроке



02

Джунов находим на стажировках, а опытных хантим в исключительных случаях



03

Сверяемся с картой компетенций в процессе испытательного



Про старичков мы тоже не забываем

01

Аттестуем

Чтобы ребята понимали, что нужно делать для роста в компании

02

Мониторим настрой

С помощью eNPS, 1:1 HR с руководителями и командами, а особенно фокусируемся на ценных сотрудниках

03

Делимся корпоративной культурой

В рабочих кейсах, общении опираемся на ценности и принципы

04

Доверяем рекомендациям

Часто на высокие и управленческие позиции зовем тех, кого рекомендуют наши ребята

Принципы работы с нашей командой

АРТИКС

01

Верим, что тех, кто не согласен развиваться, корпоративная культура вытолкнет сама

02

Делимся целями компании открыто, чтобы ребята понимали куда они идут, как спецы

03

Обеспечиваем открытость на всех уровнях и во всех сферах

04

Развиваем проект амбасадоров – ребят, которые транслируют нашу корп.культуру



Идеальный путь в компании

АРТИКС



Что развить в себе, чтобы расти

АРТИКС



Учиться быть, а
не казаться



Приучать себя
ходить за рамки
комфорта



Ответственность
не ждут, ее берут

АРТИКС

Нанимайте личность,
а не профессионала!

АРТИКС